

Политика ООО «Агма»  
в области обработки персональных данных на сайте  
[www.hotelkirov.ru](http://www.hotelkirov.ru)

г. Киров

01 января 2025г.

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые ООО «Агма» (далее – Оператор персональных данных или Оператор) может получить от физического лица (субъекта персональных данных), пользующегося услугами интернет-сайта [www.hotelkirov.ru](http://www.hotelkirov.ru) (далее – Сайт) и его сервисов (далее – Пользователя).

Понятия «персональные данные», «субъект персональных данных», «оператор персональных данных», «обработка персональных данных» используются в соответствии с их определениями в ст. 3 152-ФЗ «О персональных данных».

Целью обработки персональных данных является оказание Пользователю услуг в электронном виде с помощью форм обращений и заявок, размещенных на Сайте:

- информирование об услугах гостиницы;
- бронирование номеров с использованием сервиса [www.TravelLine.ru](http://www.TravelLine.ru) (политика использования приведена на сайте сервиса);
- услуга обратного звонка с использованием сервиса [www.StreamWood.ru](http://www.StreamWood.ru) (политика использования приведена на сайте сервиса);
- мониторинг действий пользователя с сайтом для улучшения качества обслуживания;
- осуществление обратной связи с Пользователем.

Персональные данные Пользователя обрабатываются в объеме, указанном в формах, предоставляемых соответствующими сервисами, и предоставленном Пользователем по личной инициативе. Персональные данные, необходимость обработки которых отсутствует, удаляются и не обрабатываются.

Помимо указанных данных Оператор может собирать информацию об используемых Пользователем браузере, версии операционной системы, параметрах экрана, шрифтах с целью улучшения качества услуг, предоставляемых сайтами Оператора.

Основанием для обработки персональных данных является согласие Пользователя.

Оператор может использовать персональные данные, получаемые с использованием встроенных в сайт сервисов, для:

- идентификации Пользователя и получения заявок на услуги;
- связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также для обработки заявлений, запросов и заявок Пользователя;
- улучшения качества работы.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется до достижения целей обработки.

В процессе сбора и обработки персональных данных с использованием подключенных к Сайту сервисов производится их передача по открытым каналам связи сети Интернет через операторов связи.

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры для соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, включающие в себя соглашения с контрагентами, установление правил доступа к персональным данным, использование средств защиты информации, а также контроль и оценку эффективности применяемых мер и их усовершенствование.

Оператор несет ответственность за обеспечение защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Оператором, запрос ответственному лицу можно направить по следующим контактным данным:

- адрес: 610000, г. Киров, ул. Ленина, д. 80.
- тел/факс: (8332) 65-30-55
- электронная почта: [centr@hotel.kirov.ru](mailto:centr@hotel.kirov.ru);

Пользователь имеет право:

- получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, в том числе информацию о третьих лицах, имеющих доступ к персональным данным;
- получить доступ к своим персональным данным по запросу ответственному лицу Оператора;
- просить уточнения, блокирования и уничтожения своих персональных данных при условии подтверждения факта неточности данных либо неправомерности их обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществлялась исключительно на его основании, и прекращение обработки не нарушает законных прав и интересов Оператора;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг, оказываемых Оператором, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи и требовать немедленного прекращения такой обработки;
- получить разъяснение основания обработки его персональных данных без его согласия в случаях, определенных законодательством РФ;
- на защиту своих прав и интересов в отношении персональных данных.

Утвержденная редакция Политики доступна любому пользователю сети Интернет по следующему адресу: [www.hotelkirov.ru](http://www.hotelkirov.ru)

При внесении изменений в Политику, Оператор уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции Политики на Сайтах не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений.

Генеральный директор \_\_\_\_\_

П.О. Валенчук